

Pakkumus Kultuuriministeeriumi päringule kokkuleppemängude leviku uuringu läbiviimiseks tippsportlaste, treenerite ja taustapersonali seas

1. Sissejuhatus

Norstat on andmekogumisele keskendunud uuringufirma, mis tegutseb Eestis alates 2008. aastast ning kuulub rahvusvahelisse Norstat gruppi. Norstat kogub küsitlusandmeid veebis, telefonis ja silmast-silma intervjuudena ning pakub küsitlusteenuseid kokku 18. Euroopa riigis. Norstat on rahvusvahelise uuringuorganisatsiooni ESOMAR liige ning järgib ESOMARi reegleid ja kvaliteedistandardeid. 2024. aastal viidi Norstat Eesti juhtimisel läbi üle 800 uuringu.

Norstat hoiab end kursis oluliste andmekaitsealaste seaduste ja määrustega, tehes koostööd juriidiliste büroodega kõigis riikides, kus tegutseme. Meil on olemas GDPR-i intsidentidele reageerimise meeskond, kes on valmis tegutsema, kui peaks toimuma isikuandmetega seotud intsident. Andmeedastust reguleeritakse vajadusel täiendavalt andmekaitselepingutega. Isikuandmete säilitamisel kasutame automatiseeritud süsteeme, mis tagavad andmete kustutamise, kui neid enam ei vajata. Norstat on määranud andmekaitseametniku, kes vastutab kõigi GDPR-iga seotud teemade jälgimise eest.

Pakkuja Andmed

Pakkuja	Norstat Eesti AS
Registrikood	11444875
Aadress	Endla tn 15, Tallinn 10122
Telefon	+372 68 089 55
E-posti aadress	info@norstat.ee
Kontaktisik ja tema andmed	Johanna Mäekivi Telefon: +372 58470374 E-post: johanna.maekivi@norstat.ee

2. Eelarve

Küsitluse läbiviimise kogumaksumuseks on hinnatud 1973 eurot käibemaksuta. See summa katab kõik küsitluse protsessi aspektid alates avakohtumisest kuni andmete esitamiseni. Eelarve on koostatud, arvestades projekti ulatust ja nõudmisi, tagades, et kõik vajalikud tegevused on rahastatud ja hästi juhitud.

norstat

Norstat Eesti AS
Endla 15, Tallinn
info@norstat.ee
+372 68 089 55

3. Eesmärk

Uuringu põhieesmärk on analüüsida, kui palju on Eesti enim harrastatud pallimängualade sportlased, treenerid ja kohtunikud ning Eestis tegutsevad välissportlased ja välistreenerid kokku puutunud kokkuleppemängudega Eestis ja mujal. Lisaks soovitakse uurida sihtrühma teadlikkust ja arusaamasid kokkuleppemängudest.

4. Metoodika

Valim ja küsitlusmeetod

Vastavalt lähteülesandele on uuringu läbiviimise detailid järgmised:

Üldkogumi moodustab ligikaudu 2400 tippsportlast, treenerit, kohtunikku ja taustapersonali.

Võttes arvesse tellija soovi saavutada 25% vastamismäär kõigis sihtrühmades ning kogu vastanute hulgas 30%, on pakutav valim järgmine:

	Üldkogum	Valim
KOKKU	2435	730
Jalgpall	840	331
Saalijalgpall	220	55
Jäähoki	325	81
Korvpall	460	115
Käsipall	235	59
Tennis	80	20
Võrkpall	275	69
Sportlane	1920	601
Treener	305	76
Kohtunik	210	53
Mees (sportlane)	1255	393
Naine (sportlane)	665	208

Kui Tellijal on soov teha üldistusi kogu sihtrühma osas, siis andmed kaalutakse. Andmete kaalumisel lähtume üldkogumi proportsioonist soo, spordisalade ja spordis osalemise rollide lõikes. Kuna puudub täpne statistika sihtrühma vanuselise jaotumise kohta ja uuringu tulemused peavad olema võrreldavad 2022. a läbiviidud uuringuga, siis vanuse kvoodi aluseks võetakse 2022. a läbiviidud uuring.

Küsitlusmeetod: veebiküsitlus eesti, vene ja inglise keeles.

Ankeet

2025. a uuringu aluseks võetakse 2022. a tehtud uuringu ankeet. Ankeedi edastab kolmes keeles Tellija ning selle eeldatav pikkus jääb 7 minuti juurde.

Kinnitame, et Norstatil on aastatepikkune kogemus sarnaste küsitlusprojektidega. Me tagame ankeedi korrektse tehnilise toimimise järgmiste sammude abil:

1. Ankeedi läbivaatamisel kontrollivad meie projektijuhid käsitsi kõik ankeedis olevad suunamised, veendumaks, et need on loogilised ja õigesti määratletud.
2. Programmeerimise ajal kontrollivad programmeerijad filtrid/tingimused üle ja veenduvad, et need töötavad korralikult.
3. Kui ankeet on programmeeritud ja testlink on saadaval, testime küsitlust enne, kui saadame lingi kliendile edasiseks testimiseks.
4. Kontrollime esimeste kutsete saatmise järel kõik olulised tingimused/filtrid. Vaatame üle vastajate poolt antud tagasiside. Vajadusel räägime kommentaarid Tellijaga läbi ning teeme vajalikud muudatused.

Küsitlustöö

Küsitluse läbiviimisel eeldame, et Tellija edastab Pakkujale spordialaliitude kontaktid. Küsitlemine algab alaliitudega ühenduse võtmist, seejärel küsimustiku laiali saatmisest vastajatele ning seejärel tehakse meeldetuletusi vastavalt vajadustele.

Pakkuja kontakteerub alaliitudega ning selgitab uuringu eesmärgi, kaasates seejuures kirjavahetusse Tellija poolse kontakti. Samuti edastatakse alaliitudele küsitlusankeedi link, kaaskiri ning meeldetuletuskirjad. Alaliitudele selgitatakse, et uuringulink on vaja edastada sihtrühmadele, mõningal juhul tehakse seda klubi kontaktisiku kaudu. Vastaja saab alaliidu või klubi poolt lingi programmeeritud veebiküsitlusele. Kui kõigile küsimustele on vastatud ja vastused kinnitatud, sulgub küsimustik ning teist korda seda kasutada ei saa. Kui vastajal jääb mingil põhjusel küsimustik pooleli, siis on tal võimalus jätkata küsitlusperioodi jooksul küsimustikule vastamist sealt, kus ta pooleli jäi. Küsitluse läbiviija hinnangul laekub just esimestel päevadel võrdlemisi suur osa vastustest. Ankeedi teistkordne saatmine ehk meeldetuletus tehakse nendes sihtrühmades, kus on vastamisaktiivsus on madal.

2022. a tehtud uuringu vastamismäär oli 27%, tagamaks kõrgem vastamismäär sellel korral on oluline alaliitude ja klubide koostöövalmidus. Kommunikatsioon uurigu eesmärgist ja vajadusest on seega võtmetähtsusega, selle osas ootab Pakkuja Tellija poolset tuge. Lisaks

loositakse kõigi uuringus osalejate vahel välja 4 kinkekaarti summas 50 eurot, millise kinkekaartiga võiks tegu olla, lepitakse eraldi kokku Tellijaga. Kinkekaarti välja loosimiseks on vaja lisada ankeedi lõppu võimalus vastajal lisada oma e-maili aadress, seda kasutatakse ainult kinkekaarti loosiks.

Kogu protsessi juhib projektijuht kasutades spetsiaalset uuringute tarkvara. Küsimustikku on võimalik täita nii arvutist kui ka teistest nutiseadmetest. Küsitluse käigus võetakse regulaarselt välja laekunud vastuste statistika ning jälgitakse vastamisaktiivsust. Samuti kontrollitakse vastajate jäetud kommentaare ning hinnangut uuringule, vajadusel ja kokkuleppel tellijaga tehakse ankeedile selle põhjal ka jooksvalt parandusi.

Viimase sammuna teostatakse andmete kvaliteedi kontroll andmebaasis. Küsitluse lõppedes anonümiseeritakse andmebaas. Lepingu täitmise käigus Pakkujale teatavaks saanud isikuandmed, uuritavate kontaktandmed ja uuringu algandmed lepingu lõppemisel kustutakse ja samuti esitatakse tellijale sellekohane uuringu algandmete ja isikuandmete hävitamise akt 30 päeva jooksul peale lepingu lõppemist.

Uuringu väljundid:

- MS Excel ja SPSS formaadis anonümiseeritud andmebaas algandmetega
- Kaalutud andmed
- Standardtabelid olulisemate tulemuste lõikes andmetabelis MS Excel

5. Projekti Ajakava

Täpne ajakava lepitakse kokku avakohtumisel. Võttes aga arvesse, et tööde orienteeruv algus on septembris 2024 ja tööde teostamise periood on ligikaudu 2 kuud ning lõpptähtaeg on 31.10.2025 pakume järgnevat ajakava:

Tegevus/nädal	37	38	39	40	41	42	43	44
Avakohtumine	x							
Ettevalmistused küsitluseks (ankeedi programmeerimine, testimine)	x	x						
Kontakteerumine alaliitudega		x	x					
Veebiuuringu küsitlusperiood (ankeedi jagamine sihtrühma seas, meeldetuletused)				x	x	x	x	
Andmete puhastamine ja kontrollimine								x
Tulemuste edastamine Tellijale (võimalike paranduste siseseviimine)								x

6. Riskide maandamise kava

Antud uuringuprojekti raames tagavad kvaliteedi ja tööde tähtajalise valmimise:

- Meeskonnaliikmete erialane haridus ja pikaajaline praktiline kogemus
- Professionaalse andmekogumise- ja töötlustarkvara kasutamine
- Tellijaga erinevate sisendmaterjalide kooskõlastamine ning ootuste läbiarutamine

Võimalikud uuringuga kaasneda võivad riskid ja nende maandamismeetmed on esitatud järgnevalt.

Riskid	Maandamisvõimalused koos hinnanguga riski esinemistõenäosusele
Kõik uuringumeeskonna liikmed ei ole kursis pakkumuses toodud ja/või Lepinguga sõlmitud tegevuste ja neile seeläbi langevate kohustustega	Projektimeeskonnal on pikaajaline kogemus suurte ja erinevaid osapooli kaasavate uuringuprojektide juhtimisel, tööde koordineerimisel ja planeerimisel. Projekti kestel toimub pidev infovahetus telefoni ja e-maili teel. Riski esinemistõenäosus: väike
Ankeedi programmeerimisel esinevad vead	Ankeetide programmeerimisel lähtutakse ankeedis kirjeldatud filtritest, üle-hüpetest jmt. Programmeeritud ankeedi vastavust kontrollib ja testib lisaks programmeerijale ka küsitluse projektijuht. Programmeerimisega tegeleb kogenud spetsialist. Riski esinemistõenäosus: väike
Vastajad ei saa küsimustest ühemõtteliselt aru	Ankeet arutatakse läbi ja kooskõlastatakse Tellijaga, et saada täpselt aru Tellija vajadustest. Riski esinemistõenäosus: väike

Pakkumuse ajakava ei pea enam paika, kuna mõni muu tegevus on võtnud kavandatust kauem aega	<p>Pakkuja on piisavalt suur ja kogenud töötajatega uuringuüksus, mis võimaldab paindlikult töid planeerida ja jagada, vajadusel kaasata abijõude.</p> <p>Riski esinemistõenäosus: keskmine</p>
Meeskonna liikmete ootamatute töotakistuste esinemine (nt haigestumine või töölt lahkumine)	<p>Pakkuja ettevõttes on töötajad võimelised üksteise töid vajadusel üle võtma, üksteist asendama ja kaasa aitama ootamatute probleemide või tõrgete esinemisel.</p> <p>Riski esinemistõenäosus: väike</p>
Andmekaitse risk. Uuring ei vasta andmekaitsetingimustele	<p>Pakkuja jälgib uuringut tehes Eestis kehtivaid andmekaitseregleid. Isiku andmete kaitsmiseks minimeeritakse inimeste arvu, kes isikuandmeid töötlevad.</p> <p>Norstat on olemas andmekaitse spetsialist.</p> <p>Riski esinemistõenäosus: väike</p>
Vastamisaktiivsus on madal	<p>Pakkujal on piisavalt kogemust sihtgruppidega, kus on vastamisaktiivsus madalam. Vajadusel tehakse täiendavaid meeldetuletusi.</p> <p>Riski esinemistõenäosus: keskmine</p>
Uuringu andmed ei vasta tellija ootustele	<p>Kõik uuringu etapid ja ankeedi väljatöötamine toimub koostöös Tellijaga. Tellijaga arutatakse eelnevalt läbi ka ootused andmefailidele ja andmete esitamise viis. Juhul kui pärast raporti esitamist on Tellijal ettepanekuid, siis need viiakse sisse.</p> <p>Riski esinemistõenäosus: väike</p>
Uuringus osalejate privaatsuse rikkumine	<p>Andmete edastamiseks need anonümiseeritakse ehk uuringus osalejad ei ole hiljem andmete põhjal tuvastatavad.</p> <p>Riski esinemistõenäosus: väike</p>
Andmete väärkasutus	<p>Andmeid kasutatakse ainult selle uuringu raames, neid ei jagata kolmanda osapoolega.</p> <p>Andmed kustutakse pärast nende edastamist ning kliendilt kinnituse saamist.</p> <p>Riski esinemistõenäosus: väike</p>

7. Meeskond

Projektimeeskonna moodustab pikaajase kogemusega Norstat Eesti projektijuhid Johanna Mäekivi ja Kiti Press, antud projekti raames täidavad nad vastavalt uuringu juhi ja programmeerija/analüütiku rolli.

Uuringu juht Johanna Mäekivi on kogenud projektijuht, kes töötab Norstat Eesti AS-s alates 2019. aastast. Ta on omandanud magistrikraadi sotsioloogias Tartu Ülikoolist 2018. Johanna varasem töökogemus hõlmab erinevaid rolle, alates analüüsiosakonna spetsialistist Eesti Töötukassas kuni arendusbüroo peaspetsialistini Põllumajanduse Registrite ja Informatsiooni Ametis. Tema peamisteks ülesanneteks on olnud uuringuprojektide läbiviimine, tööde koordineerimine, ajakava jälgimine, uuringu aruannete koostamise protsessi juures osalemine ning klientidega suhtlemine. Johanna kogemus ja haridus võimaldavad tal edukalt juhtida projekte ja tegeleda keerukate andmekogumise ülesannetega.

Analüütik Kiti Press on olnud projektijuhiks laiapõhjalistes uuringutes, mille uurimisteemad on olnud mitmekülgsed. Ta on omandanud sotsioloogia bakalaureuse õpe 4 aastat (hiljem võrdustatud magistrikraadiga). Tema peamisteks ülesanneteks on olnud uuringuprojektide kvaliteetne läbiviimine, küsitlusmetoodika väljatöötamine, tööde koordineerimine, andmete puhastamine/kaalumine, ankeedi testimine ja vajadustel programmeerimisse muudatuste sisseviimine ning hinnapakkumiste koostamine. Kiti kogemus ja haridus võimaldavad tal edukalt juhtida projekte ja täita antud projekti raames analüütiku rolli ning tegeleda keerukate ülesannetega.

Norstat Eesti töökogemuse näited sarnaste uuringute teostamisest viimastel aastatel:

1. Politsei- ja Piirivalveameti töötajate vaimse tervise toetusmeetmete uuring (oktoober 2024), Politsei- ja Piirivalveamet, projekt tehtud koostöös Antropoloogia Keskusega, veebiuuring, Norstati ülesanded: ankeedi programmeerimine, andmekogumise korraldamine, andmebaasi koostamine, sh kaalumine, andmete puhastamine jne;
2. Meediaruumi uuring (mai 2024), Kultuuriministeerium, veebi- ja telefoniuuring, Norstati ülesanded: ankeedi programmeerimine, andmekogumise korraldamine, andmebaasi koostamine, sh kaalumine, andmete puhastamine jne;
3. Dopingu kasutamise leviku uuring tippsportlaste, treenerite ja tugipersonali seas Eestis, Kultuuriministeerium, projekt koostöös Eesti Uuringukeskusega, veebiuuring, Norstati ülesanded: ankeedi programmeerimine, andmekogumise korraldamine, andmebaasi koostamine, sh kaalumine, andmete puhastamine jne;
4. Kultuuripäranditeadlikkuse uuring (detsember 2022 - jaanuar 2023), Kultuuriministeerium, projekt koostöös Ernst & Young Baltic AS-ga, veebiuuring,

- Norstat'i ülesanded: ankeedi programmeerimine, andmekogumise korraldamine, andmebaasi koostamine, sh kaalumine, andmete puhastamine jne;
5. Kokkuleppemängude levik Eestis (aprill-mai 2022), Kultuuriministeerium, projekt koostöös Eesti Uuringukeskusega, veebiuuring, Norstat'i ülesanded: ankeedi programmeerimine, andmekogumise korraldamine, andmebaasi koostamine, sh kaalumine, andmete puhastamine jne.